

PRISER OCH BETALNING

Varje vara och tjänst anges med pris inklusive moms. I kundvagnen kan man se det totala priset inklusive alla avgifter, moms, frakt och betalning. Betalningsvillkor finns angiven i kundvagnen beroende av valt betalnings sätt.

ÅNGERRÄTT

Din ångerrätt (ångerfristen) gäller under 14 dagar, med start från inköpsdatum. Ångerrätten gäller enbart på onyttjat/ ej påbörjat värdekort eller abonnemang.

I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar ditt köp. Om avtalet gäller en specialtillverkad vara – eller en vara som fått en tydlig personlig prägel, börjar ångerfristen löpa den dag vi lämnat information. Maila oss på info@ducalme.se.

OBS! Du har inte ångerrätt om:

Tjänsten har påbörjats under ångerfristen. Det vill säga om du bokar pass och inte kommer så räknas tjänsten som påbörjad.

GARANTIER OCH SERVICE

Fyll text om vilka garantier och vilken service du ger kunden.

PRIVAT POLICY

"När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig i enlighet med GDPR. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post info@ducalme.se

COOKIES

Denna webbutik använder sig av cookies enligt Electronic Communications Act, 25 juli 2003. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbutiken att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på din dator. Under tiden för ditt första besök i webbutiken blir din webbläsare tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare. För att kunna använda webbutiken bör du tillåta cookies i din webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personlig uppgifter om dig. Cookies kan raderas. I denna webbutik används cookies exempelvis för att hålla koll på din kundvagn, dina inställningar och vilka sidor du besökt för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse och support.

Återbetalningsskyldighet:

Vi ska, om du utnyttjat din ångerrätt, betala tillbaka vad du har betalat för tjänsten snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot beställningen.

Se även konsumentverket och distansavtalslagen, samt EU:s gemensamma tvistlösningssida <http://ec.europa.eu/odr>.